

L'Institut Supérieur d'Etudes Maritimes (ISEM) est un établissement de formation supérieur sous tutelle du Ministère du Transport et de la Logistique qui a pour mission la formation des officiers de la Marine Marchande selon les standards internationaux reconnus, la formation supérieure certifiante et diplômante dans la gestion des affaires maritimes, portuaires, logistiques et activités annexes ainsi que la formation continue des gens de mer.

L'ISEM a contribué à l'inscription du Maroc sur la liste blanche de l'Organisation Maritime Internationale (OMI) et à la reconnaissance des brevets marocains par la Commission Européenne.

Notre principale ambition est :

- ✚ **De consolider davantage notre rayonnement et notre position en tant que référence nationale et régionale dans le domaine de la formation supérieure maritime, portuaire, logistique et autres disciplines annexes ;**
- ✚ **Se positionner en tant que centre d'excellence, d'expertise et de recherche scientifique et technique dans les métiers de la mer ;**

Pour réaliser nos ambitions, nous nous engageons aujourd'hui dans une politique Qualité qui définit nos priorités et oriente nos efforts vers les objectifs suivants :

- 1. Être à l'écoute de notre environnement maritime et apporter des réponses adéquates en termes de formation supérieure, d'expertise et d'accompagnement**
- 2. Satisfaire les besoins en cadres supérieurs à travers des formations qualifiantes de haut niveau, conformes aux standards internationaux et adaptées aux besoins du domaine maritime, portuaire, logistique et activités annexes.**
- 3. Contribuer au développement des compétences des gens de mer et des cadres maritimes à travers la formation continue**
- 4. Développer nos connaissances par la recherche scientifique et technique**
- 5. Assurer un environnement de formation, de recherche et d'expertise en adéquation avec les besoins et les objectifs susvisés.**

Cette démarche Qualité s'inscrit dans une dynamique permanente, sans être une fin en soi, la certification suivant la norme ISO 9001:2015 est le moyen que nous avons choisi pour attester de l'efficacité de notre organisation et assumer notre rôle dans la promotion du secteur maritime au Maroc.

Nous nous engageons à appliquer et à faire appliquer les dispositions de notre Système de Management Qualité ainsi que les exigences légales et réglementaires applicables à notre activité et allouer les moyens nécessaires pour atteindre ses objectifs et améliorer en permanence son efficacité.

Notre organisation s'appuie sur les valeurs propres qui la caractérisent, en l'occurrence, l'engagement, la transparence et l'esprit d'équipe.

J'appelle chacun à continuer à souscrire à ces valeurs et à contribuer activement à cette politique, car notre réussite ne peut être que le fruit de l'implication de tous.

Fait à Casablanca le :

31 DEC 2021



La Direction
M. Mohamed BRIOUIG

Le Directeur de l'Institut Supérieur
d'Etudes Maritimes
Mohamed BRIOUIG